Настоящие правила оплаты банковскими картами регулируют отношения между Акционерное общество «ВЕНЧУР ИНЖИНИРИНГ ЛАБ» (юридическое лицо), зарегистрированным по адресу: 121357, г. Москва, ул. Верейская, дом 29, строение 134, этаж 3, комната №19, ИНН 7724921425, КПП 773101001, ОГРН 1147746547090 (далее – «СТАР») и пользователем сети Интернет (далее – «Клиент»), возникающие при оплате услуг интернет-ресурса https://star-pro.ru/ («Информационная система СТАР»), на указанных условиях, включая условия Пользовательского соглашения.

Присоединение лица, являющегося держателем банковской карты, к Договору (публичной оферте, политика в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных, правилам оплаты банковскими картами) осуществляется путем совершения им конклюдентных действий (акцепт публичной оферты согласно ст. 437 ГК РФ), установленных настоящими правилами. Условия Договора могут быть приняты лицом, совершающим платеж с использованием банковской карты, не иначе как путем присоединения к ним в целом.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. ***Клиент*** – физическое лицо, заключившее или намеревающееся заключить договор оказания услуг с «СТАР».

1.2. ***Плательщик*** – физическое лицо, уполномоченное банком-эмитентом на использование карты или расчетного счета (далее – Покупатель), инициирующий передачу через сеть Интернет поручение Банку на перевод денежных средств в качестве оплаты стоимости услуг.

1.3. ***Банковская карта*** – расчетная или кредитная карта международных платежных систем VISA, MasterCard, или национальной системы платежных карт МИР, эмитентом которой является кредитная организация, действующая на основании лицензии выданной ЦБ РФ, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Плательщикам (клиентами Банка) операций с денежными средствами, находящимися у Банка на банковских счетах, или с денежными средствами, предоставленными Банком в кредит, при условии, что такая расчетная или кредитная карта может быть использована Плательщиком для оплаты услуг.

1.4. ***Банк-эмитент*** – кредитная организация, являющаяся участником платежной системы и осуществляющая эмиссию банковских карт.

1.5. ***Банк-эквайер*** – кредитная организация, являющаяся участником платежной системы и осуществляющая расчеты с предприятиями торговли (услуг) по операциям, совершенным с использованием банковских карт.

2. ПРЕДМЕТ ПЛАТЕЖЕЙ

2.1. «СТАР» предоставляет Плательщику возможность оплаты услуг на сайте https://star-pro.ru/, размещенного в сети Интернет, с использованием банковской карты Плательщика. Оплата производится посредством выдачи поручения Банку (через Банк-Эквайер) на оплату услуг с помощью банковской карты Плательщика.

3. БЕЗОПАСНОСТЬ ПЛАТЕЖЕЙ

3.1. При оплате банковской картой безопасность платежей гарантирует Банк-Эквайер Best2Pay.

3.2. Приём платежей происходит через защищённое безопасное соединение, используя протокол TLS 1.2. Компания Best2Pay соответствует международным требованиями PCI DSS для обеспечения безопасной обработки реквизитов банковской карты плательщика.

3.3. Конфиденциальные данные плательщика, необходимые для оплаты (реквизиты карты, регистрационные данные и др.), не поступают в «СТАР», их обработка производится на стороне Банка-Эквайера Best2Pay и полностью защищена. Никто, в том числе Информационная система СТАР, не может получить банковские и персональные данные плательщика.

4. ОТКАЗ ОТ УСЛУГИ

4.1. Право потребителя на расторжение договора об оказании услуги регламентируется статьей 32 федерального закона «О защите прав потребителей».

4.2. Потребитель вправе расторгнуть договор об оказании услуги в любое время, до момента оказания услуги в полном объеме, а именно до активации пакета.

4.3. После активации пакета услуга считается оказанной в полном объеме, а денежные средства не возвращаются.

4.4. Потребитель при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе потребовать безвозмездное устранения недостатков.

Потребитель вправе предъявлять требования, связанные с недостатками оказанной услуги, если они обнаружены в разумный срок.